



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A **LX7** é uma empresa prestadora de Serviços de Comunicação Multimídia (SCM — provimento de acesso à internet banda larga, redes e conectividade de dados), atuando conjuntamente no fornecimento de soluções em infraestrutura de videomonitoramento e segurança eletrônica.

Mais do que prover conectividade e tecnologia, estamos rigorosamente comprometidos com a salvaguarda da privacidade e a proteção dos dados pessoais de nossos assinantes e usuários, em estrita observância à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 — LGPD), à Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), à Lei Geral de Telecomunicações (Lei nº 9.472/1997) e às resoluções e regulamentos setoriais da Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL).

Nossos sistemas e arquiteturas de rede incorporam medidas de segurança técnicas e organizacionais compatíveis com os padrões exigidos pelo setor, visando preservar a confidencialidade, autenticidade e inviolabilidade das informações, prevenindo acessos não autorizados, incidentes de segurança, perdas acidentais ou qualquer forma de tratamento ilícito.

Abaixo, detalhamos como tratamos seus dados, as bases legais aplicadas e os protocolos técnicos de segurança adotados em nossos serviços.

1. INFORMAÇÕES PROCESSADAS E FINALIDADES

A **LX7** realiza o tratamento de dados pessoais estritamente necessários para a execução contratual, operacionalização de serviços e cumprimento de obrigações regulatórias:



Dados Cadastrais e de Identificação:

Dados coletados: Nome completo, Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), Registro Geral (RG), endereço completo de instalação/faturamento, endereço de e-mail e número de telefone/WhatsApp.

Finalidade: Formalização do contrato de prestação do Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) e/ou locação de equipamentos; cadastro perante sistemas regulatórios da Anatel e do Sistema Integrado de Gestão Operacional; emissão de Ordens de Serviço (OS); faturamento, cobrança e emissão de notas fiscais (modelo 21/22 ou correspondentes); e comunicação institucional direta com o assinante.

Registros de Conexão à Internet (SCM — Provedor de Acesso):

Dados coletados: A data e hora de início e término de cada conexão à internet, sua duração exata, o endereço de Protocolo de Internet (IP) de origem (IPv4 e/ou IPv6), a porta lógica de conexão (quando aplicável) e a identificação do terminal/equipamento de rede (endereço MAC do roteador/ONT e dados técnicos de porta óptica/rádio).

Finalidade: Cumprimento de estrita obrigação legal imposta pelo artigo 13 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e pelo Decreto nº 8.771/2016, que determinam o dever cogente de guarda dos registros de conexão pelo provedor de conexão pelo prazo legal.

A LX7, na condição de operadora de SCM, não efetua a guarda, controle ou monitoramento do histórico de navegação, sites visitados, pesquisas ou registros de acesso a aplicações de internet de seus usuários, em estrito respeito ao Marco Civil da Internet e ao princípio da inviolabilidade e sigilo das comunicações

Fotografia e Imagens de Documentos:

Dados coletados: Cópia digitalizada de documento de identidade oficial e fotos de vistoria externa de instalação.



Finalidade: Prevenção a fraudes, validação de titularidade para liberação de acessos à Central do Assinante e comprovação de execução dos serviços em campo.

A LX7 não coleta e não trata dados pessoais sensíveis (como convicção religiosa, dados de saúde, vida sexual, origem racial/étnica ou filiação política/sindical), mantendo o tratamento restrito às necessidades operacionais de telecomunicações e segurança patrimonial.

2. DIRETRIZES TÉCNICAS DO SISTEMA DE MONITORAMENTO E IMAGENS

Em virtude da natureza dos serviços de videomonitoramento, a LX7 adota segregação técnica absoluta de acordo com a destinação dos equipamentos instalados:

Câmeras Internas (Ambientes Privativos):

Privacidade e Criptografia: Equipamentos instalados no interior de imóveis destinam-se exclusivamente à segurança privativa do contratante. O fluxo de vídeo em tempo real é criptografado e transmitido sob credenciais personalizadas de acesso.

Inexistência de Guarda de Imagens pela Empresa: A LX7 fornece a infraestrutura de transmissão e plataforma de conectividade, gravações ficam armazenadas em infraestrutura interna por 7 dias ou tempo personalizado mediante contrato. A exportação pode ser realizada através do aplicativo disponibilizado ao cliente.

O acesso e visualização em tempo real ocorrem sob controle exclusivo do contratante.

Intervenções Técnicas de Suporte: O acesso por analistas e administradores da plataforma não é aberto nem contínuo; restringe-se estritamente a comandos pontuais de parametrização de rede, validação de conectividade (status do equipamento) e resposta a chamados formalmente abertos pelo usuário, operando sob registro cronológico inalterável de auditoria (logs rastreáveis).



Câmeras Externas (Vias Públicas — Projeto Chama):

As câmeras voltadas exclusivamente para a via pública e áreas urbanas externas integram iniciativas de segurança comunitária e parcerias públicas (como o Projeto Chama), com compartilhamento de sinal pactuado e transmitido exclusivamente aos órgãos de segurança pública e entidades municipais conveniadas (Prefeitura Municipal e Polícia Civil), em atenção à tutela da segurança coletiva e persecução penal, com base na respectiva cláusula de confidencialidade e consentimento contratual específico.

3. PERÍODO DE RETENÇÃO E ARMAZENAMENTO DOS DADOS

O prazo de conservação dos dados respeita os princípios da necessidade, minimização e cumprimento legal (art. 16 da LGPD):

Registros de Conexão e Logs de Aplicação	6 (seis) meses (prazo ordinário)
Registros de Auditoria Vinculados a Chamados/Incidentes	Prazo prescricional do caso concreto
Dados Cadastrais e Contratuais	Até 10 (dez) anos contados da rescisão
Ordens de Serviço e Histórico Operacional	Até 5 (cinco) anos após o encerramento

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS E POLÍTICAS DE ACESSO

Acesso Interno Controlado: Apenas colaboradores e técnicos expressamente habilitados e vinculados a termos formais de confidencialidade têm acesso aos sistemas, atuando estritamente nos limites técnicos necessários para



operacionalizar o suporte, viabilizar reparos em rede externa/interna ou dar cumprimento a Ordens de Serviço.

Compartilhamento com Terceiros e Autoridades: A LX7 não aliena, comercializa ou transfere dados a terceiros estranhos à relação contratual.

Em cumprimento à legislação de telecomunicações, dados cadastrais e registros de conexão podem ser informados estritamente quando requisitados por autoridade policial ou judicial competente, mediante ordem expressa, em conformidade com o Marco Civil da Internet.

No tocante às imagens, restringe-se o compartilhamento às câmeras públicas no âmbito do convênio do Projeto Chama.

5. MEDIDAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E DIRETRIZES AO CLIENTE

A LX7 aplica controles de segurança cibernética em consonância com as práticas de mercado e o art. 46 da LGPD:

Segurança na Conexão (SCM): Implementação de mecanismos de segregação de tráfego de rede (VLANs), autenticação de conexão por protocolo seguro (PPPoE/IPoE com credenciais exclusivas por circuito), sistemas de mitigação de ataques cibernéticos e firewall na borda da rede de telecomunicações.

Gestão de Credenciais: As credenciais iniciais de acesso chegam diretamente ao e-mail cadastrado pelo cliente, com rotina sistêmica que exige a redefinição de senha logo no primeiro login.

Autenticação Avançada: O aplicativo disponibiliza a ativação de camada de autenticação biométrica (leitura de impressão digital/Face ID), cabendo ao cliente habilitá-la para blindar seu dispositivo pessoal.

Cuidados do Usuário: A LX7 nunca solicita senhas pessoais de acesso a aplicativos por telefone ou WhatsApp. O contratante é o guardião de suas credenciais, devendo manter seus dispositivos protegidos e não compartilhar logins com terceiros.



6. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

Nos termos do artigo 18 da LGPD, o titular dos dados possui o direito de obter da LX7, mediante requerimento formal:

- A confirmação da existência de tratamento e o acesso aos dados cadastrais;
- A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Informações sobre o uso compartilhado de dados relativo ao Projeto Chama ou órgãos públicos;
- A revogação do consentimento para contatos institucionais/comerciais adicionais.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS E CONTATO DO ENCARREGADO

A **LX7** se reserva o direito de revisar e atualizar a presente Política de Privacidade periodicamente, com o intuito de refletir aprimoramentos técnicos e adequações regulatórias. A versão atualizada permanecerá acessível na Central do Assinante e no portal oficial da empresa.

Para esclarecimento de dúvidas, exercício de direitos de titular ou notificações sobre incidentes de segurança, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelo canal de atendimento:

- **E-mail:** dpo@lx7.com.br
- **Central do Assinante:** Disponível no portal https://hotsite.lx7.com.br/central_assinante_web/login e aplicativo oficial da LX7.